

Правила и условия оказания услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящими Правилами и условиями регулируются отношения между ООО «Солунекс» (далее – «Провайдер») и его Пользователями при оказании Провайдером услуг, связанных с виртуальными активами.

1.2. Провайдер принимает на себя обязательство оказывать Пользователю услуги, связанные с виртуальными активами, а Пользователь, соглашаясь с настоящими Правилами и условиями, принимает на себя обязательство соблюдать установленные ими требования и уплачивать соответствующую комиссию за услуги (при её наличии).

1.3. Настоящие Правила и условия распространяются на всех Пользователей, а также иных лиц, получающих услуги от Провайдера в филиале по обслуживанию клиентов и/или иным способом получающих доступ либо использующих услуги Провайдера (сервисы/продукты).

1.4. Используя сервисы/продукты Провайдера, Пользователь подтверждает, что ознакомился, осознаёт и соглашается с настоящими Правилами и условиями, а также с иными правилами и условиями (документами), размещёнными на веб-сайте <https://solunex.ge>. В случае несогласия Пользователя с условиями оказания услуг Провайдера, размещёнными на веб-сайте (включая внесённые в них изменения), Пользователь не должен пользоваться сервисами Провайдера и обязан немедленно прекратить деловые отношения с Провайдером.

1.5. Используя сервисы/продукты Провайдера, Пользователь подтверждает, что цель и предполагаемый характер его деловых отношений с Провайдером заключаются в покупке-продаже виртуальных активов в обмен на другие виртуальные активы или стандартную валюту для личного пользования. При этом адрес виртуального актива, с использованием которого Пользователь осуществляет операцию обмена, принадлежит самому Пользователю, а не какому-либо другому лицу.

2. Определение терминов

Для целей настоящих Правил и условий, если из контекста не вытекает иное, нижеприведённые термины имеют следующие значения:

1. **Пользователь** – любое физическое или юридическое лицо, получающее услуги Провайдера.
2. **Виртуальный актив** – цифровое выражение стоимости, которое является взаимозаменяемым и не является уникальным, представляет собой объект передачи или торговли в цифровой форме и используется в целях инвестирования и/или

осуществления платежей. Виртуальный актив не включает цифровое выражение денежных средств, ценных бумаг и иных финансовых инструментов.

3. **Конвертируемый виртуальный актив** – виртуальный актив, имеющий на рынке эквивалентную стоимость в национальной или иностранной валюте, ином виртуальном активе и/или финансовом инструменте, на который он может быть обменян.
4. **Кошелёк/банковский счёт Пользователя** – место, кошелёк, адрес, счёт или устройство хранения, не созданные Провайдером, которые указываются Пользователем в заявке в качестве места, куда в соответствии с настоящими Правилами и условиями должны быть зачислены/переданы виртуальные активы и/или фиатные средства.
5. **Кошелёк/банковский счёт Провайдера** – место, кошелёк, адрес, счёт или устройство хранения, определённые Провайдером в качестве места, куда в соответствии с настоящими Правилами и условиями Пользователь должен зачислить/передать виртуальные активы и/или фиатные средства.
6. **Фиатные деньги (Fiat)** – национальная валюта Грузии или иностранная валюта (например, доллар США, евро, лари).
7. **Заявка** – обращение Пользователя к Провайдеру в форме, установленной Провайдером (в материальной или электронной форме), посредством которого Пользователь выражает желание/согласие на то, чтобы Провайдер осуществил и/или приостановил/прекратил/изменил оказание услуг, связанных с виртуальными активами. Согласие/заявка, выраженные с использованием дистанционных средств, установленных Провайдером, имеют юридическую силу, равную документу на материальном носителе.

Иные термины, использованные в настоящих Правилах и условиях, имеют значение, определённое законодательством Грузии, включая нормативные акты Национального банка Грузии.

3. Условия обслуживания

3.1. Для получения услуг Пользователь посещает филиал обслуживания клиентов Провайдера.

3.2. В процессе обслуживания Пользователь обязан предоставить Провайдеру достоверную и точную информацию/данные о себе. В случае любых изменений он обязан незамедлительно предоставить указанную информацию Провайдеру.

3.3. После прохождения процесса регистрации Пользователь принимает на себя обязательство пройти процесс идентификации/верификации, установленный Провайдером и предусмотренный законодательством Грузии.

3.4. В процессе регистрации и идентификации/верификации Пользователя Провайдер имеет право потребовать от Пользователя любую дополнительную информацию/документацию.

3.5. После успешного завершения регистрации, подтверждения Правил и условий, а также идентификации/верификации Пользователь имеет право воспользоваться следующими услугами/продуктами Провайдера:

- приобретать или продавать виртуальные активы в обмен на другие виртуальные активы или стандартную валюту для личных целей;
- при этом адрес виртуального актива, с использованием которого Пользователь осуществляет операцию обмена, должен принадлежать непосредственно Пользователю (получателю услуги), а не другому лицу.

3.6. Операции купли/продажи осуществляются в филиале обслуживания клиентов Провайдера, где Пользователь заполняет соответствующую Заявку и передаёт её Провайдеру. Заполнение и подача Заявки осуществляется исключительно в филиале обслуживания клиентов Провайдера.

3.7. Путём заполнения и подтверждения формы Заявки Пользователь выражает согласие на выполнение запроса Провайдером. С момента подтверждения Заявки согласие считается данным, а операция — авторизованной. После предоставления согласия Пользователь может отменить транзакцию только при условии удержания соответствующей комиссии.

3.8. Пользователь несёт ответственность за правильность и полноту сведений, предоставленных Провайдеру.

3.9. Временем получения Заявки считается момент, когда Провайдер принимает запрос Пользователя на выполнение конкретной транзакции. Пользователь получает соответствующее подтверждение о принятии Заявки Провайдером. В случае изменения условий, зафиксированных в Заявке, Пользователь получает соответствующую информацию.

3.10. Если Заявка поступила Провайдеру в нерабочий день, она считается принятой на следующий рабочий день.

3.11. Если Заявка поступила Провайдеру вне рабочего времени (после 19:00 часов), такая Заявка считается принятой на следующий рабочий день.

3.12. В случае отказа Провайдера от исполнения Заявки он обязан уведомить об этом Пользователя. Провайдер не обязан указывать причины отказа.

3.13. Провайдер обеспечивает исполнение Заявки в течение не более чем 2 (двух) часов с момента наступления условия, предусмотренного пунктом 3.15, за исключением случаев, установленных настоящими Правилами и условиями.

3.14. Если до обработки и/или завершения Заявки курс, зафиксированный на момент её создания, изменится на 0,3 % или более, либо если в процессе подтверждения транзакции возникнут задержки в сети, Заявка пересчитывается по текущему рыночному курсу, либо Пользователю возвращаются денежные средства. В случае возврата виртуального актива из возвращаемого актива удерживается комиссия за услуги сети.

3.15. Обмен виртуального актива и/или фиатных средств осуществляется только после зачисления виртуального актива на кошелёк Провайдера и/или внесения фиатных средств в кассу Провайдера и получения соответствующих средств Провайдером.

3.16. После успешного зачисления виртуального актива на кошелёк Провайдера и получения его Провайдером, обмен и перевод/передача фиатных средств осуществляется Провайдером на электронный кошелёк и/или банковский счёт Пользователя, либо выдаётся наличными через кассу Провайдера в центре обслуживания клиентов. После успешного зачисления/внесения фиатных средств на банковский счёт и/или в кассу Провайдера и получения их Провайдером, обмен и перевод виртуального актива осуществляется Провайдером на кошелёк Пользователя. Стороны согласовали, что операции осуществляются посредством банковских счетов, указанных в Заявке, и/или через кассу Провайдера наличными в центре обслуживания клиентов.

3.17. При обмене Провайдером фиатных средств на виртуальные активы и/или виртуальных активов на фиатные средства, а также при обмене виртуальных активов на иные виртуальные активы, после перевода/зачисления таких виртуальных активов и/или денежных средств на кошелёк Пользователя или его банковский/кассовый счёт, Пользователь предоставляет и передаёт Провайдеру полное право собственности на фиатные средства и/или виртуальные активы, принадлежавшие Пользователю, и Пользователь утрачивает право собственности на указанные активы.

3.18. После того как Провайдер обменяет фиатные средства на виртуальные активы и/или виртуальные активы на фиатные средства либо на другие виртуальные активы, переведёт их на кошелёк и/или банковский счёт Пользователя, либо выдаст наличными через кассу центра обслуживания клиентов Провайдера, обязательства Провайдера по настоящим Правилам и условиям считаются исполненными.

3.19. Пользователь имеет право дополнительно запросить у Провайдера заверенный документ, подтверждающий выполнение операции. Документ, подтверждающий исполнение Заявки,

выдается в бумажной или электронной форме. Информация о завершённых Заявках хранится в личном профиле Пользователя и в системе Провайдера.

4. Дополнительные условия

4.1. Провайдер вправе до установления деловых отношений и/или до осуществления разовой сделки и/или в любое время в ходе деловых отношений потребовать от Пользователя представления любой информации/документации, связанной с предоставлением услуг, предусмотренных настоящими Правилами и Условиями, и/или вытекающей из законодательных и/или нормативных требований/правил.

4.2. По требованию Провайдера и/или в случаях, предусмотренных законодательством, Пользователь обязан предоставить Провайдеру информацию/документацию о происхождении виртуального актива и/или денежных средств.

4.3. Провайдер вправе не осуществлять транзакцию до представления Пользователем запрошенной информации/документации.

4.4. Провайдер вправе передать информацию, связанную с Пользователем, правоохранительным или иным уполномоченным органам, если такая обязанность установлена законом или соответствующими нормативными требованиями. Кроме того, Провайдер вправе передать любую информацию/документацию, связанную с Пользователем, внешнему аудитору, консультанту, советнику, оказывающему профессиональные услуги Провайдеру.

4.5. Для исполнения транзакции Провайдер вправе, в соответствии с требованиями законодательства, передать третьим лицам, включая банки и/или иных провайдеров, полученную от Пользователя информацию/документацию.

4.6. Провайдер не несет ответственности за возможные задержки, вызванные предоставленной Пользователем документацией и/или действиями третьих лиц, участвующих в исполнении транзакции.

4.7. В случае, если Провайдер еще не выполнил транзакцию и установит, что вследствие невыполнения Пользователем требований, предусмотренных настоящими Правилами и Условиями, и/или исходя из законодательных требований, он не может принять фиатные средства и/или виртуальный актив, Провайдер возвращает Пользователю перечисленные фиатные средства и/или виртуальный актив за вычетом сетевой комиссии (при ее наличии).

4.8. Пользователь заявляет и подтверждает, что:

4.8.1. Переданные Провайдеру фиатные средства и/или виртуальный актив не являются доходом, полученным преступным путем, и не преследуют цели сокрытия или маскировки

незаконного происхождения средств либо оказания помощи любому лицу, участвующему в отмывании денег или финансировании терроризма.

4.8.2. Ему известно, что стоимость виртуального актива может изменяться, и стоимость виртуального актива, полученного Пользователем, может отличаться (быть выше или ниже) от справедливой рыночной стоимости или иного показателя стоимости виртуального актива на момент его обмена/перевода Провайдером.

4.8.3. Ему известно, что Провайдер не рекомендует какой-либо конкретный виртуальный актив, транзакцию или торговую стратегию. Все решения, связанные с транзакциями, принимает исключительно Пользователь, и Провайдер не несет ответственности и не принимает на себя никаких обязательств за последствия решений, принимаемых Пользователем.

4.8.4. Ему известно, что транзакции, связанные с виртуальными активами, сопряжены с риском, и он самостоятельно несет ответственность за то, чтобы с должной осторожностью оценить целесообразность и соответствие покупки или продажи виртуального актива своему финансовому положению.

4.8.5. Пользователь использует услуги Провайдера на свой риск, по собственному решению и усмотрению.

4.8.6. Использование услуг Провайдера допускается в соответствии с законодательством юрисдикции Пользователя (страны его постоянного проживания).

4.8.7. Пользователь несет ответственность за уплату любых налогов или исполнение иных юридических обязательств, которые могут возникнуть при пользовании услугами Провайдера.

4.8.8. Пользователь обладает полной юридической правоспособностью и полномочиями для принятия и подтверждения настоящих Правил и Условий.

4.8.9. Пользователь, его учредители, руководство или члены исполнительного/наблюдательного органа, а также его бенефициарные владельцы и/или аффилированные лица (в том числе любые лица, которые по оценке Провайдера, включая для целей санкционного комплаенса, могут прямо или косвенно оказывать влияние на Пользователя или его решения вследствие деловых, родственных или иных тесных связей, либо прямо или косвенно владеть или контролировать его):

4.8.9.1. не включены/не будут включены в санкционные списки лиц, утвержденные Организацией Объединенных Наций (ООН) и/или Европейским Союзом и/или Соединенным Королевством и/или Соединенными Штатами Америки и/или Грузией и/или любым другим государством и/или международной организацией (далее вместе или отдельно – «Уполномоченные лица»), и/или в отношении них не действуют/не будут действовать санкции

(для целей настоящего пункта санкции включают, в том числе, ограничения, политики, запреты или иные указания, установленные Уполномоченными лицами).

4.8.9.2. не являются/не будут являться резидентами государства, в отношении которого Уполномоченными лицами применены полные торговые санкции/ограничения.

4.8.9.3. прямо и/или косвенно, в том числе через других лиц, не заключали/не будут заключать какие-либо сделки (включая содействие в заключении сделок) с любым лицом и/или объединением, включенным/будущим включенным в санкционный список/подпадающим под санкции и/или являющимся резидентом или осуществляющим деятельность на территории государства, в отношении которого действуют полные торговые санкции/ограничения.

4.8.9.4. прямо и/или косвенно, в том числе через других лиц, не заключали/не будут заключать какие-либо сделки (включая содействие в заключении сделок) с любой стороной/имуществом/активом/продукцией/услугой, в отношении которых применяются полные и/или целевые и/или секторальные санкции/ограничения.

4.8.10. В случае если заявление, сделанное в соответствии с п. 4.8.10, окажется неверным и действия Пользователя будут представлять собой нарушение/обход санкций, и/или вследствие этого по оценке Провайдера возникнет риск распространения санкций на Пользователя, его учредителей, руководство или членов исполнительного/наблюдательного органа, а также на его бенефициарных владельцев и/или аффилированных лиц, либо если на любое из вышеуказанных лиц будут распространены санкции, Провайдер, помимо иных действий, предусмотренных настоящими Правилами и Условиями, вправе действовать в соответствии с санкциями, наложенными Уполномоченными лицами, и предпринять любые действия, установленные и/или требуемые Уполномоченными лицами или органами, включая отказ в предоставлении Пользователю возможности распоряжаться и/или управлять любыми денежными средствами и/или виртуальными активами.

5. Политика конфиденциальности, конфиденциальность информации

5.1. Провайдер заботится и защищает персональную и конфиденциальную информацию Пользователя, которая собирается, обрабатывается и используется при посещении Пользователем веб-сайта и при использовании услуг Провайдера.

5.2. Провайдер обрабатывает персональные данные Пользователя (включая данные особой категории) в соответствии с Законом Грузии «О защите персональных данных».

5.3. Провайдер обрабатывает персональные данные Пользователя в целях и объеме, необходимых для эффективного предоставления услуг и исполнения обязанностей, установленных законодательством.

5.4. Персональные данные Пользователя хранятся в течение всего срока предоставления услуг, а также после завершения обслуживания — до 15 лет, для рассмотрения заявлений/претензий Пользователя, предоставления ответов и/или в связи с законодательными требованиями, применимыми к деятельности Провайдера.

5.5. В случае возникновения вопросов или требований, связанных с обработкой персональных данных, Пользователь вправе связаться с Провайдером по следующему адресу: infosolunex@gmail.com

5.6. Пользователь имеет право бесплатно получить информацию/копии данных, обрабатываемых о нём, цель обработки данных, правовое основание, источник сбора/получения данных, сведения о получателях данных и основания и цели их передачи, информацию об автоматизированной обработке, включая принятые в результате профилирования решения и их логику, срок хранения данных или критерии его определения. Пользователь вправе требовать исправления, обновления и/или дополнения неверных, неточных и/или неполных данных; прекращения обработки данных (включая профилирование), их удаления или уничтожения, блокировки, переноса; требовать не подчиняться исключительно автоматизированному решению, включая профилирование. Пользователь имеет право обратиться в Службу по защите персональных данных и/или в суд. Пользователь также имеет право в любое время без объяснения причин отозвать данное им согласие. При этом, в случае отказа Пользователя от обработки данных, Провайдер вправе отказать в предоставлении услуг и прекратить любой заключённый с ним договор. Кроме того, в отдельных случаях, исходя из необходимости выполнения законных требований Провайдера или обоснования его правовых претензий и/или на основании иных обстоятельств, предусмотренных законом, возможность немедленного прекращения, удаления, блокировки и/или уничтожения персональных данных может быть ограничена.

5.7. Для технического администрирования веб-сайта, исследований и развития при посещении веб-сайта Пользователем сервер Провайдера автоматически фиксирует детали посещения (например, без ограничения: IP-адрес, веб-сайт, с которого Пользователь перешёл на веб-сайт, тип интернет-браузера, используемого во время визита, тип устройства, на котором установлен данный браузер, конкретные страницы веб-сайта Провайдера, которые фактически были посещены Пользователем, дату и продолжительность посещения, а также другие данные).

5.8. На веб-сайте Провайдера могут быть размещены ссылки, находящиеся во владении третьих лиц. Ссылки и информация, размещённые на ресурсах третьих лиц, не контролируются Провайдером, а достоверность указанных там продуктов и содержания не является предметом ответственности Провайдера. Соответственно, Пользователь самостоятельно несёт ответственность за ознакомление с правилами и условиями, действующими на ресурсах/веб-сайтах третьих лиц.

5.9. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию как в течение всего периода предоставления услуг, так и после его завершения без предварительного письменного согласия другой стороны. Под конфиденциальной информацией понимаются любые документальные или иные сведения, вытекающие из настоящих Правил и Условий и/или связанных с ними соглашений.

5.10. Указанное ограничение не распространяется на информацию:

5.10.1. которая была известна стороне-получателю до её предоставления другой стороной;

5.10.2. раскрытие которой осуществляется в соответствии с требованиями законодательства или для их исполнения;

5.10.3. раскрытие которой осуществляется одной из сторон в целях защиты или реализации своих прав в судебном/арбитражном порядке и/или в связи с указанными процессами;

5.10.4. которая может быть законно получена из иных источников, включая публичные;

5.10.5. предоставление которой третьим лицам допускается в соответствии с настоящими Правилами и Условиями и/или любым связанным с ними документом;

5.10.6. Провайдер не несёт ответственности за последствия, вызванные получением сообщения другим лицом, если оно было отправлено в соответствии с контактной информацией, предоставленной Пользователем.

6. Урегулирование споров

6.1. Стороны предпримут все возможные меры для разрешения любого спора или разногласия, возникшего между ними, путём переговоров.

6.2. В случае невозможности урегулирования вопроса путём переговоров спор подлежит рассмотрению и разрешению судом Грузии в порядке, установленном действующим законодательством.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящие Правила и Условия и вытекающие из них права и обязанности Сторон регулируются действующим законодательством Грузии.

7.2. Провайдер вправе в одностороннем порядке изменить настоящие Правила и Условия не позднее чем за две недели до их вступления в силу, путём размещения соответствующей информации на официальном веб-сайте Провайдера: <https://solunex.ge>. Кроме того, Провайдер вправе в любое время без предварительного уведомления изменять/устанавливать любые виды комиссий.

7.3. Любая официальная коммуникация между Сторонами осуществляется в письменной форме. Письменной форме приравнивается сообщение, направленное с адреса электронной почты, указанного в регистрационных данных. Также возможно направление сообщений Провайдером посредством SMS.

7.4. Нереализация какого-либо права, предусмотренного настоящими Правилами и Условиями, не является отказом от этого права.

7.5. Признание отдельных положений Правил и Условий недействительными или утратившими силу не влечёт недействительности остальных положений.

7.6. Настоящие Правила и Условия составлены на грузинском языке. На веб-сайте может быть размещена версия настоящих Правил и Условий на другом языке. В случае противоречий преимущественную силу имеет текст, составленный на грузинском языке.

7.7. По всем вопросам, связанным с настоящими Правилами и Условиями и информацией, размещённой на веб-сайте, Пользователь может обратиться в письменной форме по адресу: Грузия, г. Батуми, ул. Фарнаваз Мепе/К. Гамсахурдиа, № 44/27, этаж 1, помещение; либо написать по электронной почте: infosolunex@gmail.com.